



Werde ein Teil von DESIGNA!

Mitarbeiter in der Serviceauftragsbearbeitung Customer Care (m/w/d)

Werde jetzt Teil von DESIGNA als Mitarbeiter in der Serviceauftragsbearbeitung Customer Care (m/w/d) in unserem Headoffice in Kiel, Germany.

Das machen wir

Hast du dich schon mal gefragt, wer die Schranken und Kassen in Parkhäusern oder auf Parkplätzen herstellt? Mit 17.000 installierten Systemen sind wir Weltmarktführer im Bereich der vollautomatisierten Parkanlagen.

Und was steckt dahinter? Eine ganze Menge. Um unsere Systeme an die Bedürfnisse unserer Kunden anzupassen, – ganz gleich, ob es sich um die New Yorker Flughäfen, ein Shoppingcenter in Kuala Lumpur oder das Designer Outlet in Neumünster handelt, bieten wir ein ganzheitliches Produktkonzept aus Software-, Hardware- und Servicekomponenten.

Wie dein Tag bei uns aussieht

- Du kümmerst dich um die administrative Bearbeitung der Servicetätigkeiten für unsere Großkunden aus dem Bereich der Flughäfen, mit Fokus auf den Frankfurter Flughafen.
- Du erstellst Serviceangebote und Serviceaufträge in unserem ERP- System Navision.
- Du pflegst den engen Austausch mit unserem Serviceteam und dem Kunden.
- Du sorgst für die reibungslose Materialbeschaffung für die Arbeiten vor Ort.
- Du bearbeitest die Leistungsnachweise unseres Serviceteams.
- Du veranlasst die Rechnungsstellung gemäß den Vorgaben des Kunden.
- Du dokumentierst Meldungen, Störungen und Vorgänge.

- Du erstellst Auswertungen und Reports in Microsoft Excel.

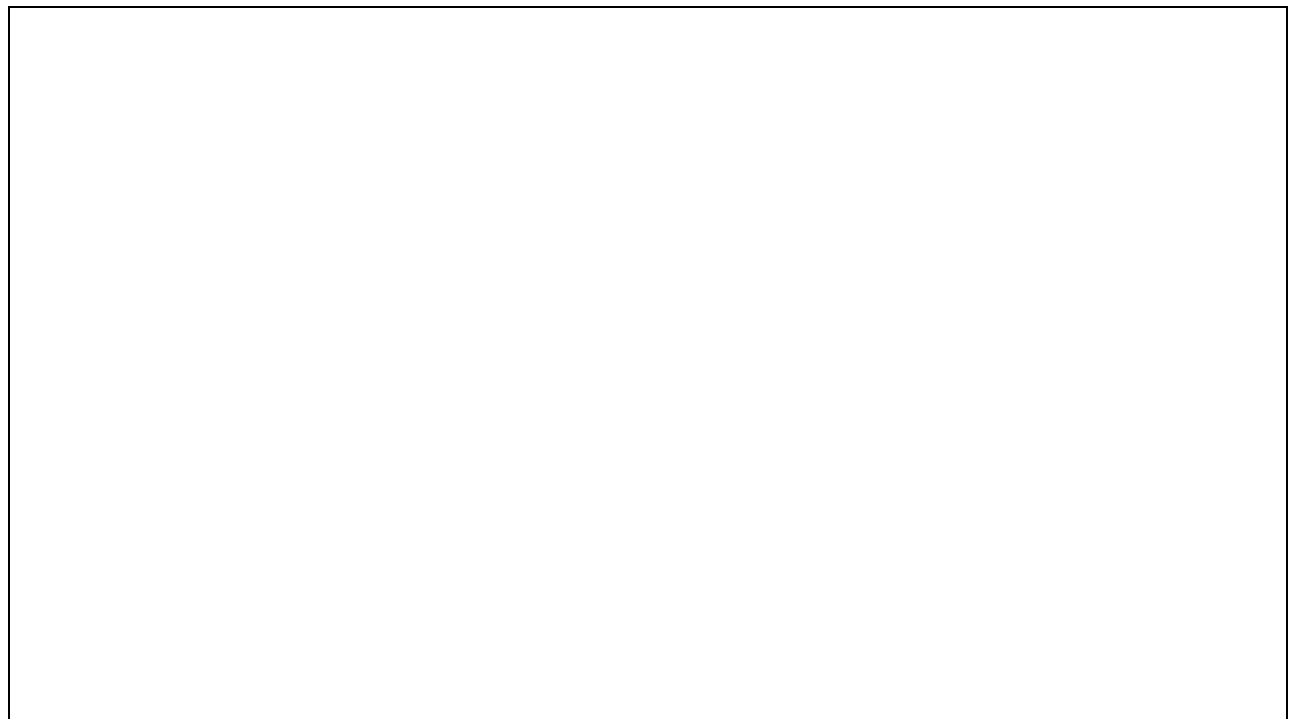
Darum DESIGNA

- Ein unbefristetes Beschäftigungsverhältnis mit einer attraktiven tarifgebundenen Vergütung (Metall- und Elektroindustrie Schleswig-Holstein). Dein Startgehalt liegt bei ca. 51.500 Euro bei einer Vollzeitbeschäftigung von 35h/Woche.
- Flexible Arbeitszeiten (ohne Kernarbeitszeit).
- 2 Tage/Woche mobiles Arbeiten (nach Absprache mit Führungskraft auch mehr möglich).
- 30 Tage Urlaub (Option auf 36 bzw. 38 Tage bei Wandlung einer Sonderzahlung).
- Regelmäßige coole Team-/ Sportevents z.B. eSports Abende, gemeinsame Teilnahme an Xletix und das DESIGNA-Sommerfest.
- Bikeleasing und Mitarbeiterrabatte.

Das bringst du mit

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (oder Vergleichbare Qualifikation), z. B. Kauffrau/-mann im Büromanagement, Industriekaufmann/-frau oder Bürokaufmann/-frau.
- Technisches Verständnis, schnelle Auffassungsgabe für technische Abläufe.
- Kenntnisse in ERP-Systemen; idealerweise Navision (Microsoft Dynamics NAV).
- Bereitschaft, sich zügig in unser System einzuarbeiten, inkl. Stammdatenpflege, Belegfluss, Material- und Auftragsabwicklung.
- Gute Office-365-Kenntnisse, insbesondere Excel.

Das ist Arbeiten bei DESIGNA



Für mehr Eindrücke schau doch mal auf unserer [Karriereseite](#) vorbei

Hast du Fragen?

Ms Sylvie Keilparth

Tel.: +494315336415

E-Mail: sylvie.keilparth@designa.com

DESIGNA Verkehrsleittechnik GmbH

Faluner Weg 3

24109 Kiel

designa.com

Jetzt bewerben!

