

Technical Customer Support Engineer (m/w/d)

Werde jetzt Teil von DESIGNA als Technical Customer Support Engineer (m/w/d) in unserem Headoffice in Kiel, Deutschland.

Das machen wir 🅿️

Hast du dich schon mal gefragt, wer die **Schranken** und **Kassen** in **Parkhäusern** oder auf **Parkplätzen** herstellt? Mit **17.000 installierten Systemen** sind wir **Weltmarktführer** im Bereich der **vollautomatisierten Parkanlagen**.

Und was steckt dahinter? Eine ganze Menge. Um unsere **Systeme** an die Bedürfnisse unserer Kunden anzupassen, – ganz gleich, ob es sich um die **New Yorker Flughäfen**, ein **Shoppingcenter in Kuala Lumpur** oder das **Designer Outlet in Neumünster** handelt, bieten wir ein ganzheitliches **Produktkonzept** aus **Software-, Hardware- und Servicekomponenten.**

Wie dein Tag bei uns aussieht ☀️

Du bist unser **Ass im Ärmel**, damit das Parken auf der ganzen Welt (z.B. am Hamburger oder New Yorker Flughafen) rund läuft!

- Bei uns erwartet dich ein Tag voller **technischer Zusammenhänge und Systeme**. Denn du bist **Ansprechpartner*in und Verantwortliche*r für die Supportanfragen** unserer **internationalen Kunden** im Bereich **2nd/3rd Level Support**.
- Du **implementierst** nicht nur die **neusten Innovationen (z.B. Ticketless Parking)** mit den **modernsten Technologien (z.B. 3rd Party Anbindungen)**, sondern **analysierst** im Rahmen des Supports **Problemstellen** und findest **Lösungen**.
- Dabei arbeitest du auf den **unterschiedlichsten Umgebungen (Cloud, Server, Cluster, VM**).
- Bei all deinen Aufgaben stehst du im engen **Austausch** mit anderen **Abteilungen** wie der **Entwicklung, Sales und Service**.

Darum DESIGNA

- Ein **unbefristetes Beschäftigungsverhältnis** mit einer attraktiven **tarifgebundenen Vergütung (Metall- und Elektroindustrie Schleswig-Holstein).** Bei einer 40-Stunden Woche liegt dein **Startgehalt bei über 63.000 EUR brutto p.a..**
- Eine **umfangreiche Einarbeitung.**
- **Flexible Arbeitszeiten** (ohne Kernarbeitszeit).
- **2 Tage/Woche mobiles Arbeiten** (nach Absprache mit Führungskraft auch mehr möglich).
- **30 Tage Urlaub (Option auf 36 bzw. 38 Tage bei Wandlung einer Sonderzahlung).**
- Regelmäßige **coole Team-/ Sportevents** z.B. eSports Abende, gemeinsame **Teilnahme an Xletix** und das **DESIGNA-Sommerfest.**
- **Bikeleasing und Mitarbeiterrabatte.**

Das bringst du mit

- Du verfügst über eine **abgeschlossene Ausbildung (z.B. als IT-Fachinformatiker*in oder IT-Systemelektroniker*in)** / **Studium im technischen Bereich** (z.B. **Informationstechnik** oder **Elektrotechnik**).
- Du bringst ein **Grundverständnis** von **gängigen Softwaretechnologien** mit.
- Du bist bereit dich in **neue Themenfelder** einzuarbeiten.
- Du hast **Freude** an der **Kommunikation** mit Kunden **auf Deutsch und Englisch**.
- Du kennst dich bereits mit **SQL Datenbanken** sowie aktuellen **Internet- und Netzwerk-Technologien** aus.
- Du hast **Grundkenntnisse** in **Server**- und **Netzwerktechniken**
- Du hast **Spaß** daran **Probleme zu lösen** und **arbeitest** gerne **eigenverantwortlich**.

Das ist Arbeiten bei DESIGNA 🅿️



Video player configuration error

Error 153

Watch video on YouTube Learn more

Für mehr Eindrücke schau doch mal auf unserer Karriereseite vorbei

Hast du Fragen?

Frau Sylvie Keilparth
Tel.: +494315336415
E-Mail: sylvie.keilparth@designa.com

DESIGNA Verkehrsleittechnik GmbH
Faluner Weg 3
24109 Kiel
designa.com

Jetzt bewerben!

DESIGNA