



Werde ein Teil von DESIGNA!

Technical Customer Support Engineer (m/w/d)

Werde jetzt Teil von DESIGNA als Technical Customer Support Engineer (m/w/d) in unserem Headoffice in Kiel, Deutschland.

Das machen wir

Hast du dich schon mal gefragt, wer die **Schranken** und **Kassen** in **Parkhäusern** oder auf **Parkplätzen** herstellt? Mit **17.000 installierten Systemen** sind wir **Weltmarktführer** im Bereich der **vollautomatisierten Parkanlagen**.

Und was steckt dahinter? Eine ganze Menge. Um unsere **Systeme** an die Bedürfnisse unserer Kunden anzupassen, – ganz gleich, ob es sich um die **New Yorker Flughäfen**, ein **Shoppingcenter in Kuala Lumpur** oder das **Designer Outlet in Neumünster** handelt, bieten wir ein ganzheitliches **Produktkonzept** aus **Software-, Hardware- und Servicekomponenten**.

Wie dein Tag bei uns aussieht

Du bist unser **Ass im Ärmel**, damit das Parken auf der ganzen Welt (z.B. am Hamburger oder New Yorker Flughafen) rund läuft!

- Bei uns erwartet dich ein Tag voller **technischer Zusammenhänge und Systeme**. Denn du bist **Ansprechpartner*in und Verantwortliche*r** für die **Supportanfragen** unserer **internationalen Kunden** im Bereich **2nd/3rd Level Support**.
- Du **implementierst** nicht nur die **neusten Innovationen** (z.B. **Ticketless Parking**) mit den **modernsten Technologien** (z.B. **3rd Party Anbindungen**), sondern **analysierst** im Rahmen des Supports **Problemstellen** und findest **Lösungen**.
- Dabei arbeitest du auf den **unterschiedlichsten Umgebungen** (**Cloud, Server, Cluster, VM**).
- Bei all deinen Aufgaben stehst du im engen **Austausch** mit anderen **Abteilungen** wie der **Entwicklung, Sales und Service**.

Darum DESIGNA

- Ein **unbefristetes Beschäftigungsverhältnis** mit einer attraktiven **tarifgebundenen Vergütung (Metall- und Elektroindustrie Schleswig-Holstein)**. Bei einer 40-Stunden Woche liegt dein **Startgehalt bei über 63.000 EUR brutto p.a.**
- Eine **umfangreiche Einarbeitung**.
- **Flexible Arbeitszeiten** (ohne Kernarbeitszeit)
- **2 Tage/Woche mobiles Arbeiten** (nach Absprache mit Führungskraft auch mehr möglich)
- **30 Tage Urlaub (Option auf 36 bzw. 38 Tage bei Wandlung einer Sonderzahlung)**.
- Regelmäßige **coole Team-/ Sportevents** z.B. eSports Abende, gemeinsame **Teilnahme an Xletix** und das **DESIGNA-Sommerfest**
- **Bikeleasing und Mitarbeitererrabatte**

Das bringst du mit

- Du verfügst über eine **abgeschlossene Ausbildung (z.B. als IT-Fachinformatiker*in oder IT-Systemelektroniker*in) / Studium im technischen Bereich** (z.B. **Informationstechnik** oder **Elektrotechnik**).
- Du bringst ein **Grundverständnis** von **gängigen Softwaretechnologien** mit.
- Du bist bereit dich in **neue Themenfelder** einzuarbeiten.
- Du hast **Freude** an der **Kommunikation** mit Kunden **auf Deutsch und Englisch**.
- Du kennst dich bereits mit **SQL Datenbanken** sowie aktuellen **Internet- und Netzwerk-Technologien** aus.
- Du hast **Grundkenntnisse** in **Server- und Netzwerktechniken**
- Du hast **Spaß** daran **Probleme zu lösen** und **arbeitest** gerne **eigenverantwortlich**.

Das ist Arbeiten bei DESIGNA

Video player configuration error

Error 153

Watch video on YouTube

Learn more

Für mehr Eindrücke schau doch mal auf unserer [Karriereseite](#) vorbei

Hast du Fragen?

Frau Sylvie Keilparth

Tel.: [+494315336415](tel:+494315336415)

E-Mail: sylvie.keilparth@designa.com

DESIGNA Verkehrsleittechnik GmbH

Faluner Weg 3

24109 Kiel

designa.com

Jetzt bewerben!

